tyco Fire & Integrated Solutions	**ZJIŠŤOVÁNÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ „{9w±L{ SHZ, EPS, EZS, EAS, CCTV, MEDICALL A DALŠÍ“**	**FORMULÁŘ**
		QWP 124.1

Vážený zákazníku, naším cílem je poskytovat Vám **stále lepší produkty a efektivnější řešení** a **Váš názor** je pro nás **zásadní**. Proto bychom Vás rádi požádali, abyste věnoval několik minut **vyplnění tohoto dotazníku**.

Dotazník můžete vyplnit přímo na našich internetových stránkách www.tycofis.cz v sekci „Péče o zákazníky“ nebo si jej vyžádat na e-mailu dpicha@tycoint.com, případně písemně vyplnit a poslat faxem na +420 239 045 148, nebo předat zástupci TYCO.

Produkt, který hodnotíte *		Kontaktní osoba z TYCO *	
Název Vaší společnosti *		Datum hodnocení *	
Vaše jméno a příjmení / pozice		Koho považujete za největšího konkurenta TYCO v této oblasti?	
Váš kontaktní e-mail nebo telefon *			

Pole označená * jsou povinná

DOTAZNÍK:

Sdělte nám prosím, jak důležitá je každá z oblastí pro vaši společnost (**ve škále – Zásadní, Důležité, Nevýznamné, stačí vyplnit první písmeno**), jak v dané oblasti hodnotíte firmu TYCO (**ve škále 1 až 5 bodů, kde 1 je nejméně a 5 je nejvíce bodů**) a pokud je to možné, ohodnoťte také našeho konkurenta, kterého jste uvedl(a) výše. Otázky, které nejsou pro Váš typ zakázky relevantní, prosím nevyplňujte.

OTÁZKY - SERVIS A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY	**Zásadní / Důležité / Nevýznamné**	**1 až 5 bodů (1 je nejméně a 5 je nejvíce bodů)**	
	DŮLEŽITOST OTÁZKY PRO VAŠI SPOLEČNOST	**VAŠE HODNOCENÍ TYCO**	VAŠE HODNOCENÍ KONKURENCE
Kvalita a spolehlivost servisu: {LJfyłfl· ŃŜl·fłÎl·ÔŜ ăŜŃØłăyĵŎK LJŃl·ÔĵŃ ±l·ÔŜ LJ2Ôl·Řl·Ø]è ŘfŜ {Yf2dzØè κ hō2ŜŘyłØ]èK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
¨Ń2ØŜz l· LJŃ2ŦŜăł2yl·fłúł· LJŃl·ÔĵNY {LJfyłfl· ģŃ2ØŜzκLJŃ2ŦŜăł2yl·fłúl·ŋĵÎŜyĵŃ ăŜŃØłăyĵŎK LJŃl·ÔĵŃ l· ădzōŘ2Řl·Øl·úŜfá ±l·ÔŜ 2ōŜ]łØłyĵK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
/ŜylˑY hŘLJ2ØĵŘł ÔŜyl· ăŜŃØłădz Ř2Řl·yŞYdz Ń2Îăl·Kdz l· kvalitě?	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
tŋĵŜŘłyĵNY {LJfyłf LJŃłáōŠK LJŋĵŜŘłyĵŃ l· ģŃ2ØŜz LJŋĵŜŘl·yŞ Ř2]dzYŜyúl·ÔŜ ±l·ÔŜ 2ōŜ]łØłyĵK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
błØ2Řè l· LJ2ăúdzLJèY Splnil rozsah a kvalita poskytnutých návodů a postupů pro použití produktu Vaše očekávání?	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
±ől·ăy2ăú Ř2Řł Ø]èY Byl ăŜŃØłă ŃŜl·fłÎ2Øłydle Vašich termínových požadavků?	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
{2ŃúłYŜyú ăfdzÔŜōY WŜ LJŃ2 ±łă yłÔ ă2ŃúłYŜyú yl·ōĵÎŜyēÔK ăŜŃØłăyĵŎK ăfdzÔŜō Ř2ăúl·úŜőyēK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
. h½t l· ÒłØ2úyĵŃ LJŃ2ăúŋĵŜŘĵNY Splnilo respektování zásad BOZP a ŽP při realizaci zakázky našimi pracovníky Vaše očekávání?	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
52ăúdzLJy2ăúY Wă2dz yl·Ôł LJŃl·Ô2Øyĵŏł] ŘłăLJ2ÎłÕłΣ LJ2]dzŘ LJ2úŋĵŜōdz2ŜúŜ yl·Ôł LJ2Yˑ2Ô yŜō2 ŃI·ŘdzK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
{yl·Kl· ŋĵŜŐłú **LJŃ2ōfŞYˑèY** a l·2ĵŃ yl·Ôł LJŃl·Ô2Øyĵŏł Ř2ăúl·úŜőy2dz ăyl·Kdz ŋĵŜŐłú LJŃ2ōfŞYˑèK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
hLJŜŃl·úłØy2ăúY Wă2dz yl·Ôł LJŃl·Ô2Øyĵŏł Ř2ăúl·úŜőyŠ ŦfŜÈłōłfyĵŃ LJŋĵł ŃŜl·fłÎl·Ôł ăŜŃØłădz l· ŋĵŜÔŜyĵŃ LJŃ2ōfŞYˑáK	Zásadní	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

VAŠE KOMENTÁŘE (prostor pro Vaše pozitivní i negativní komentáře)