

Vážený zákazníku, naším cílem je poskytovat Vám **stále lepší produkty a efektivnější řešení** a **Váš názor** je pro nás **zásadní**. Proto bychom Vás rádi požádali, abyste věnoval několik minut **vyplnění tohoto dotazníku**.

Dotazník můžete vyplnit přímo na našich internetových stránkách www.tycofis.cz v sekci „Péče o zákazníky“ nebo si jej vyžádat na e-mailu dpicha@tycoint.com, případně písemně vyplnit a poslat faxem na +420 239 045 148, nebo předat zástupci TYCO.

Produkt, který hodnotíte *		Kontaktní osoba z TYCO *	
Název Vaší společnosti *		Datum hodnocení *	
Vaše jméno a příjmení / pozice		Koho považujete za největšího konkurenta TYCO v této oblasti?	
Váš kontaktní e-mail nebo telefon *			

Pole označená * jsou povinná

DOTAZNÍK:

Sdělte nám prosím, jak důležitá je každá z oblastí pro vaši společnost (ve škále – Zásadní, Důležité, Nevýznamné, stačí vyplnit první písmeno), jak v dané oblasti hodnotíte firmu TYCO (ve škále 1 až 5 bodů, kde 1 je nejméně a 5 je nejvíce bodů) a pokud je to možné, ohodnotte také našeho konkurenta, kterého jste uvedl(a) výše. Otázky, které nejsou pro Váš typ zakázky relevantní, prosím nevyplňujte.

OTÁZKY - INSTALACE A REALIZACE ZAKÁZKY	Zásadní / Důležité / Nevýznamné	1 až 5 bodů (1 je nejméně a 5 je nejvíce bodů)	
	DŮLEŽITOST OTÁZKY PRO VAŠI SPOLEČNOST	VAŠE HODNOCENÍ TYCO	VAŠE HODNOCENÍ KONKURENCE
K Qualita a spolehlivost díla: Splnilo dodané dílo, včetně prací a služeb Vaše požadavky dle Smlouvy o dílo / Objednávky?			
U Úroveň montážních prací: Splnila úroveň řízení montážních prací a případných subdodavatelů Vaše očekávání?			
C Cena: Odpovídá cena díla, produktů a služeb dodané kvalitě?			
h Splnil průběh přejímacího řízení a úroveň předané dokumentace a informací Vaše očekávání?			
V Splnil rozsah a kvalita poskytnutých návodů a postupů pro použití produktu Vaše očekávání?			
† Byl produkt dodán dle Vašich termínových požadavků?			
\ Splnila rychlost a kvalita odstraňování nedodělků Vaše očekávání?			
"\ -h Splnilo respektování zásad BOZP a ŽP při realizaci zakázky našimi pracovníky Vaše očekávání?			
o Je pro Vás náš sortiment nabízených produktů dostatečný?			
o Je pro Vás náš sortiment nabízených navazujících služeb dostatečný?			
) Jsou naši pracovníci k dispozici, pokud potřebujete naši pomoc nebo radu?			
o Mají naši pracovníci dostatečnou snahu řešit problémy?			
\ Jsou naši pracovníci dostatečně flexibilní při realizaci zakázky a řešení problémů?			

VAŠE KOMENTÁŘE (prostor pro Vaše pozitivní i negativní komentáře)